

Retourformulier & instructies

Stuur dit formulier ingevuld op naar info@house-of-steel.nl en stuur het mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Bedrijfsnaam:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

Reden van retour:

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Toelichting

--

Instructies retourneren

Terugsturen

Is jouw retour door ons goedgekeurd? Zorg er dan voor dat:

- De artikelen compleet zijn;
- De artikelen ongebruikt zijn en in de originele, onbeschadigde verpakking zitten;
- De kopie-factuur en retourformulier beiden toegevoegd zijn.

Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Een paar handige tips:

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de verpakkingen gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen

Regel zelf een postorderbedrijf naar keuze. De kosten voor het retourneren komen voor jouw eigen rekening.

Afhandeling

Wij proberen jouw retourzending zo snel mogelijk te verwerken. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met ons op door een e-mail te sturen naar info@house-of-steel.nl.

Knip onderstaand adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos.

Afzender

.....

.....

.....

House of Steel
Afdeling retouren
De Mors 36
7631 AJ Ootmarsum
Nederland